

## FOGLIO INFORMATIVO

### CARTA DI DEBITO

Aggiornamento nr. 10 del 30 novembre 2020

#### Informazioni sulla Banca

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. 081.8711407 - Fax 081.8702733

Sito Internet [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it) - E-mail [info@bancastabiese.it](mailto:info@bancastabiese.it)

Iscrizione all'Albo delle Banche nr. 4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

#### Caratteristiche e rischi tipici

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare, in base a un contratto con la propria banca, di:

- o prelevare contante (tramite ATM);
- o acquistare (tramite POS);
- o pagare i pedaggi autostradali tramite la funzione FastPay che è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare (24 ore al giorno - 7 giorni su 7), presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay, il pagamento dei pedaggi autostradali, relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

##### A) Prelevamento su ATM

Il servizio di prelevamento consente al correntista (c.d. "Titolare"), attraverso il rilascio di una carta da parte della banca, di effettuare prelievi di denaro – entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "BANCOMAT®" (in Italia) e dal marchio Cirrus/Maestro.

Il correntista per prelevare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number").

##### B) Pagamento su POS

Il servizio di pagamento su POS permette al Titolare di effettuare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono i marchi "PagoBANCOMAT®" (in Italia) e Cirrus/Maestro.

Il correntista per effettuare l'operazione deve digitare il codice segreto.

La banca addebita gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati dal cliente sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo, il cliente deve dunque effettuare le operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere presente:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta di debito e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N.. Nei casi di smarrimento e

sottrazione il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta di debito, secondo le modalità contrattualmente previste;

- o comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta di debito da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente;
- o per l'utilizzo della funzione FastPay non è prevista la digitazione del P.I.N..

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN (al terzo tentativo) e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

### Condizioni economiche

Leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

<b>Canone annuo</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale *	20,00 €
* con addebito in conto anticipato	
<b>Commissioni di PRELIEVO tramite ATM Banca Stabiese</b>	
<b>Circuito <i>BANCOMAT</i> ®</b>	
- commissioni	0,00 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
<b>Circuito <i>Cirrus / Maestro</i></b>	
- commissioni	1,75 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
<b>Commissioni di PRELIEVO tramite ATM altre Banche</b>	
<b>Circuito <i>BANCOMAT</i> ® / <i>Cirrus Maestro</i></b>	
- commissioni	1,75 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
<b>Commissioni di PRELIEVO tramite ATM all'estero</b>	
<b>Circuito <i>Cirrus / Maestro</i></b>	
- commissioni	1,75 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
Come previsto dai circuiti internazionali, nei paesi non aderenti all'U.M.E., le commissioni sono maggiorate dell'1,80%	
<b>Commissioni di PAGAMENTO</b>	
<b>In Italia (circuiti <i>BANCOMAT</i> ® / <i>Cirrus Maestro</i> )</b>	
- commissioni	0,00 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
<b>All'estero ( circuito <i>Cirrus Maestro</i> )</b>	
- commissioni	0,00 €
- valuta di addebito	giorno del prelievo
Come previsto dai circuiti internazionali, nei paesi non aderenti all'U.M.E., le commissioni sono maggiorate dell'1,80%	
<b>Altre Commissioni</b>	
Blocco carta a seguito di furto/smarrimento/smagnetizzazione	0,00 €
<b>Altre Operazioni – Servizio FastPay</b>	
- commissioni	0,00 €
- valuta di addebito	media ponderata su transiti mensili

<b>LIMITI OPERATIVI</b>	
<b>Prelievi ATM circuito nazionale</b>	
- giornaliero	250,00 €
- mensile	1.500,00 €
<b>Operazioni POS circuito nazionale PagoBANCOMAT®</b>	
- giornaliero	750,00 €
- mensile	750,00 €
<b>Prelievi ATM circuito internazionale (Cirrus Maestro)</b>	
- giornaliero	250,00 €
- mensile	1.500,00 €
<b>Operazioni POS circuito internazionale</b>	
- giornaliero	750,00 €
- mensile	750,00 €

## Recesso e reclami

### **Recesso della Banca**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il preavviso di cui sopra è pari a cinque giorni nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore o una Microimpresa. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi. In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso del Banco o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### **Recesso del Cliente e obbligo di restituzione della Carta**

Il cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Inoltre è tenuto a restituire alla banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della banca, entro il termine da questa indicato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la banca dovrà procedere al blocco della Carta. E' illecito l'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra indicati, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il rapporto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

### **Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: info@bancastabiese.it; poste elettronica certificata all'indirizzo: bancastabiese@legalmail.it; consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;
- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

## Legenda

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Carta di debito</b>	Carta che consente al cliente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Circuiti</b>	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa, MasterCard, BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
<b>Circuiti Cirrus / Maestro</b>	Marchi di proprietà del circuito internazionale MasterCard; consentono i prelievi di contanti e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad essi abilitati.
<b>Circuito BANCOMAT®</b>	E' il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati.
<b>Circuito PagoBANCOMAT®</b>	E' il circuito italiano che consente l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito.
<b>Titolare</b>	Soggetto intestatario del contratto di emissione della carta.